

POLITICA PER LA QUALITA'

Green Control Disinfestazioni S.r.l., in qualità di Fornitore Professionale di Servizi di Pest Management (Disinfestazione e Derattizzazione) e Sanificazione, si pone come interlocutore privilegiato per lo svolgimento delle attività di prevenzione, monitoraggio e controllo degli infestanti di interesse igienico-sanitario, merceologico e che possano creare danni economici e di immagine.

Green Control Disinfestazioni è consapevole che i vantaggi per il mercato di una disinfestazione professionale siano da trovarsi nella protezione del Cliente, nel mantenimento della reputazione del Cliente e nel prevenire perdite economiche del Cliente stesso.

La portata e l'importanza di tali attività ha spinto Green Control Disinfestazioni a dotarsi di strumenti adeguati a garantire servizi di qualità misurabile, sicuri ed efficaci, coinvolgendo e formando il proprio personale e minimizzando i rischi per i clienti e per l'ambiente.

Pertanto, è stato individuato nell'adozione di Sistema di Gestione della Qualità integrato riferito agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 16636:2015, lo strumento più idoneo per raggiungere tali risultati.

Green Control Disinfestazioni si pone sul mercato, offrendo:

- Servizi di qualità, basati su protocolli tecnici validati e condivisi, in accordo con le normative cogenti e volontarie, stabilendo un processo di intervento che consenta di essere subito attivi e identificare con rapidità le cause del problema e la relativa soluzione.
- Cooperazione con il Cliente e messa a disposizione di tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di qualità, anche attraverso la fattiva collaborazione con fornitori qualificati.
- Verifiche e soluzioni personalizzate, perché ogni sito presenta le proprie caratteristiche ed ogni Cliente presenta esigenze specifiche, in base al contesto operativo.
- Competenza tecnica, basata su un solido programma formativo e di sviluppo delle competenze delle proprie persone, che rappresentano un valore aggiunto ed un importante fattore di sviluppo. Ogni persona è importante. Quotidianamente, Green Control Disinfestazioni si adopera per rendere l'ambiente di lavoro sereno, così da favorire ottimismo e positività nello staff e un'adeguata collaborazione interna.

La *vision* di Green Control Disinfestazioni è quella di assicurare ed accrescere la soddisfazione dei clienti attraverso una quotidiana applicazione ed un miglioramento continuo dei processi aziendali, arrivando dunque alla certificazione (ed al successivo mantenimento) degli standard adottati, mantenendo un ambiente di lavoro sicuro e gradevole, selezionando i fornitori migliori, espandendo il mercato ma non rinunciando alla cura del servizio, implementando metodologie integrate di gestione degli infestanti, innovative e sostenibili, introducendo e formando nuovo personale.

Green Control Disinfestazioni si impegna a capire, soddisfare e, laddove possibile, anticipare le esigenze dei clienti, attraverso il miglioramento continuo dei processi del proprio sistema gestionale.

Imola (BO), 08/02/2022

(DIR)